

ПРИНЯТО
 Советом
 MAOY «Нижнетуринская гимназия»
 Е.П. Шлейнинг

 (подпись)
 «08» октября 2018г.
 (дата)

УТВЕРЖДАЮ
 Фоминых Н.П.
 (ф.и.о. руководителя)

 (подпись)
 «08» октября 2018г.
 (дата)



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

MAOY «Нижнетуринская гимназия»

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	Мониторинг состояния официального сайта ОО	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР Губина А.В., ответственная за работу с сайтом		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических	Мониторинг состояния сайта, внесение		Остен М.В., заместитель		

работниках на официальном сайте МАОУ «НТГ».	Мониторинг состояния сайта, внесение актуальной информации о педагогических работниках		директора по УВР Губина А.В., ответственная за работу с сайтом		
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Своевременное информирование получателей образовательных услуг через сайт.	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР Губина А.В., ответственный за работу с сайтом		
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР Губина А.В., ответственная за работу с сайтом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести замену деревянных окон на пластиковые стеклопакеты	Соблюдение температурного режима в соответствии с санитарными правилами.	В течение всего периода	Зам.директора по АХЧ Соколова Ю.А.		
Провести ремонт фасада, установку потолка Армстронг на 3 этаже в коридоре	Соблюдение санитарных правил	В течение всего периода	Зам.директора по АХЧ Соколова Ю.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий для обучения детей с ОВЗ	Выполнение условий программы «Доступная	В течение всего	Зам.директора по АХЧ Соколова		

	среда»	периода	Ю.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Разъяснительная работа о правилах внутреннего трудового распорядка.	В течение всего периода	Фоминых Н.П., директор; Каркашевич О.В., заместитель директора по УВР		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	Реализация плана по повышению квалификации педагогических работников.	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2019 г.	Остен М.В., заместитель директора по УВР; учителя		
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	В течение всего периода	Баранова Н.А., педагог-психолог; Шлепяк И.В., Гужеля Л.Н., социальные педагоги		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (посещение уроков, мероприятий с последующим их	В течение всего периода	Фоминых Н.П., директор; Каркашевич О.В., Остен М.В., Сазанова Н.В., заместители		

	анализом)		директора		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Обеспечение дистанционного сопровождения образовательной деятельности обучающихся на дневник.ру	В течение всего периода	учителя		