

## **МАОУ «НТГ», ИНН 6624006727**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

- Общее количество опрошенных составляет - **306** чел., из них родители (законные представители) - **276** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **30** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **34,4** балла<sup>1</sup>,

*в том числе по показателям:*

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **8,9** балла;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,39** балла;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **6,62** балла;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **9,49** балла

- ❖ Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **59,64** балла<sup>2</sup>

*в том числе по показателям:*

- материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,9** балла
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,88** балла
- условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,23** балла
- наличие дополнительных образовательных программ – **9,75** балла

---

<sup>1</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

<sup>2</sup> по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г.

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **7,35** балла
  - наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8,89** балла
  - наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **8,64** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **16,57** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,27** балла
  - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,3** балла
- ❖ Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **27,28** балла

*в том числе по показателям:*

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,49** балла
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,44** балла
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,35** балла.

❖ **Выводные положения**

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^4 x_m^{cp.11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp.5}$$

и составляет **137,89** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срнлт} = Y_k^{лт} / 16$$

и составляет **8,62** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Отлично»**.

❖ Рекомендации для ОО:

- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.
- Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.
- Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.
- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.
- Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.
- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.
- Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.
- Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.
- Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.
- Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.
- Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

