

Утверждено на заседании
Общественного совета по образованию,
протокол № 3 от 20.11.2015 года

РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам
проведения независимой оценки качества образования
в общеобразовательных организациях НТГО
(МАОУ «НТГ»)

Нижняя Тура
2015

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р и в соответствии с приказом Минтруда России № 217 от 24 мая 2013 года, на основании заказа (заявки), поступившего в Общественный Совет по образованию от Управления образования Нижнетуринского городского округа (далее - НТГО) «О проведении независимой оценке качества (НОК) работы общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ на территории НТГО», в соответствии с «Положением о независимой системе оценки качества образования муниципальных образовательных организаций, подведомственных Управлению образования администрации НТГО» (приказ УО от 19.11.2014 г №148), Положением о Совете по образованию в НТГО (постановление Главы НТГО от 22.01.2009 года № 43, с изм. от 05.02.2015 №88), в сентябре-октябре 2015 года в отношении 9 общеобразовательных учреждений Комитетом Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (далее - НОК), расположенных на территории городского округа проведены мероприятия и процедуры НОК.

Независимая оценка качества образования в Нижнетуринском городском округе проведена в соответствии с приказом Минобрнауки от 05.12.2014 года за №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и Методическими рекомендациями Правительства Свердловской области от 29 июня 2015 года для органов местного самоуправления по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями.

Группой экспертов – членов Комитета НОК по проведению независимой оценки качества Общественного совета по образованию проведена общественная экспертиза качества образования.

В течение апреля, сентября 2015 года осуществлялся сбор данных. На основе полученной информации:

- выполнен расчет интегральных (сводных) индексов и частных индексов (по направлениям, соответствующим критериям НОК) относительного каждого общеобразовательного учреждения, находящегося на территории Нижнетуринского городского округа, подведомственных Управлению образования.
- сформирован рейтинг общеобразовательных учреждений округа по заданным критериям качества образования; для учета особенностей ОУ сформированы рейтинги общеобразовательных учреждений по кластерам (Кластер1: городские школы; Кластер 2: сельские школы)
На заседании Общественного совета по образованию(20.11.2015)представлены:
- рейтинг общеобразовательных учреждений округа по заданным критериям качества образования,

- рейтинги общеобразовательных учреждений по кластерам (Кластер1: городские школы; Кластер 2: сельские школы)

Особенности проведения процедур рейтинга

Объектами независимой оценки являются общеобразовательные учреждения с правами юридического лица с учетом местонахождения:

- городские общеобразовательные организации;
- сельские общеобразовательные организации.

Для обеспечения корректного сравнения деятельности образовательных организаций по критериям (значениям показателей) принято решение об использовании кластерного подхода, который компенсирует специфические особенности образовательных организаций Нижнетуринского городского округа, функционирующих в разных условиях (территориальная дифференциация, различия в контингенте, типах и видах образовательных организаций).

С учетом основных характеристик выделено 2 кластера:

- городские школы городского округа;
- сельские школы городского округа.

Система критериев. Использована трехуровневая критериальная база: критерии - показатели - индикаторы (см.рис.1).

Интегральный индекс (тренд) качества				
MAX – 170 баллов				
I1 (K1)	I2 (K2)	I3 (K3)	I4 (K4)	I5 (K5)
Индекс открытости и доступности информации ОО	Индекс комфортности условий ОО	Индекс компетентности работников, их доброжелательности и вежливости	Индекс удовлетворенности качеством образования	Индекс удовлетворенности качеством обучения
<i>Источник: сайт ОО, www.bus.gov.ru</i>	<i>Источник: сайт ОО, www.bus.gov.ru</i>	<i>Источник: результаты опроса общественного мнения</i>	<i>Источник: результаты опроса общественного мнения</i>	<i>Источник: результаты опроса общественного мнения</i>
(4 показателя)	(7 показателей)	(2 показателя)	(3 показателя)	(1 показатель)
MAX-40 баллов	MAX-70 баллов	MAX-20 баллов	MAX-30 баллов	MAX-10 баллов

Рис.1 Критериальная база

Система критериев развернуто представлена в информационной карте НОК (Карта эксперта).

Структура оценки включает набор агрегированных данных – критериев, включающих в себя ряд показателей, каждый из которых выражает некоторую тенденцию по определенному направлению развития, по отдельному аспекту качества общего образования. В состав каждого показателя входит определенный набор индикаторов.

ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Процедуры независимой оценки качества деятельности образовательных организаций проведены в соответствии с законодательно утвержденными критериями¹ :

I. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **открытости и доступности** информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (МАХ – 40 баллов).

II. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **комфортности условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность (МАХ – 70 баллов)..

III. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности** работников (МАХ – 20 баллов).

IV. Показатели, характеризующие **общий критерий** оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством** образовательной деятельности организаций (МАХ – 30 баллов).

V. Показатели, характеризующие **дополнительный критерий** качество обучения, обеспечиваемое образовательной организацией (МАХ – 10 баллов).

Измерительные инструменты. В качестве инструментария использованы следующие информационные материалы:

- электронная форма анкеты, платформа Google;
- Карта эксперта.

В рейтинге общеобразовательных учреждений НТГО выделена **группа лидеров: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №1»**. Группу лидеров представляют образовательные учреждения, значение сводного индекса качества которых находится выше среднего значения по округу (среднее значение по округу составило $I_{cp}=94,9$).

В ходе проведения рейтинга ОУ получили: МАОУ «НТГ» - 110,5 баллов; МБОУ «СОШ №2» - 105 баллов; МБОУ «СОШ №1» - 97,5 баллов.

¹Приказ Минобрнауки от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

В кластере 1в **группу лидеров** вошли: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2» (значение интегрального индекса качества больше среднего значения по кластеру1, $I_{cp} = 99$).

Подведены итоги по критериям кластера 1:

- **по общему критерию К1- открытость и доступность информации** (критерий состоит из 4 показателей) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №1»; на хорошем уровне (на уровне среднего значения по критерию кластера 1) находятся МБОУ «СОШ №2»; МБОУ «СОШ №7»;
- **по общему критерию К2 - комфортности образовательных условий в организации** (критерий состоит из 7 показателей) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2»;
- **по общему критерию К3 - доброжелательности, вежливости, компетентности** работников (критерий состоит из 2 показателей) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2»; на хорошем уровне (на уровне среднего значения по критерию кластера 1) находятся МБОУ «СОШ №1»; МБОУ «СОШ №3»;
- **по общему критерию К4 - удовлетворенности качеством образовательной деятельности** организаций (критерий состоит из 3 показателей) являются лидерами: МБОУ «СОШ №1», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №3»; на хорошем уровне находится система работы МАОУ «НТГ»;
- **по дополнительному критерию К5 - удовлетворенности качеством обучения** образовательной организации (критерий состоит из 1 показателя) являются лидерами: МАОУ «НТГ», МБОУ «СОШ №2»; на хорошем уровне (на уровне среднего значения по критерию кластера 1) находятся МБОУ «СОШ №1»; МБОУ «СОШ №3»; МБОУ «СОШ №7».

**Рекомендации
руководителю образовательного учреждения
МАОУ «Нижнетуринская гимназия»**

1. Привести структуру сайта в соответствие с приказом Рособнадзора №785 от 29.05.2014 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».
2. Обеспечить информационное наполнение сайта в соответствии с Постановлением Правительства от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения информационных материалов». Своевременное размещение информационных материалов на страницах сайта.
3. Обеспечить необходимый уровень достоверности и надежности результатов анкетирования родителей обучающихся при проведении опросов в сетевом формате (обеспечить объемные показатели, запланированные при проведении сетевого мероприятия системы образования округа). Количество родителей гимназистов-участников Интернет-опроса (апрель 2015 года) составило 6% от общего числа обучающихся, что не удовлетворяет требованиям валидности и

репрезентативности выборки (минимум 10%). Создать условия для организации и проведения сетевого анкетирования на базе компьютерного класса гимназии в рамках классных родительских собраний; классные собрания родителей гимназистов, сетевой опрос родителей следует проводить в присутствии представителей администрации школы.

Результаты независимой оценки качества деятельности образовательной организации МАОУ «Нижнетуринская гимназия» представлены на рис.2; по критериям рис.3-7 (приложение 1).

Нижнетуринская гимназия

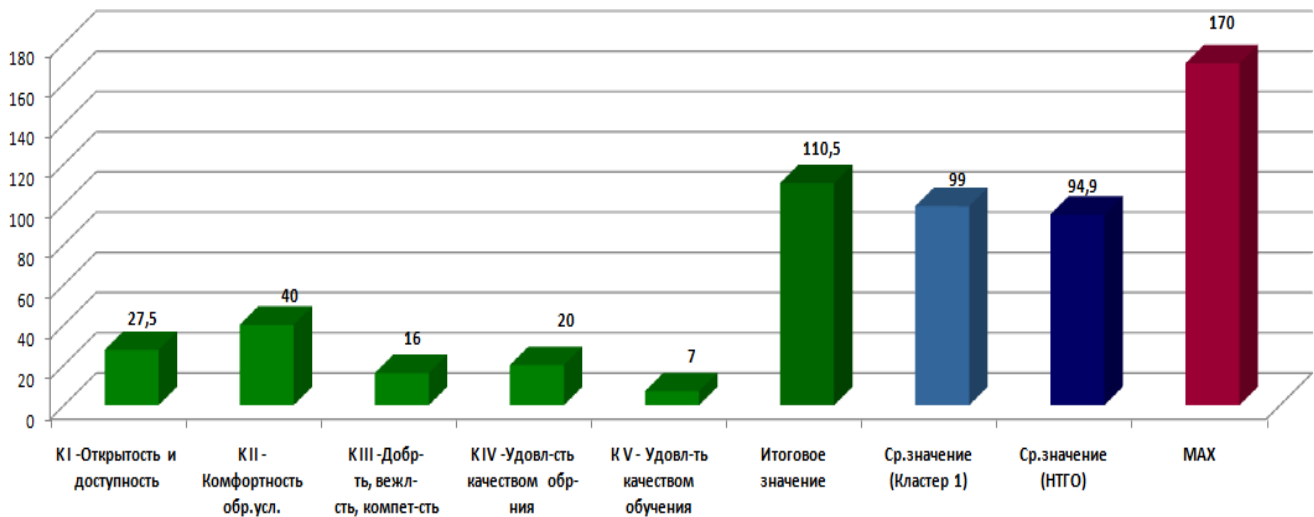


Рис . 2. Результаты независимой оценки качества деятельности MAOU «НТГ»

Среднее значение интегрального индекса по округу составило 94,9 балла
 Среднее значение интегрального индекса по кластеру 1 составило 99 балла.

КРИТЕРИЙ I MAOU "НТГ"

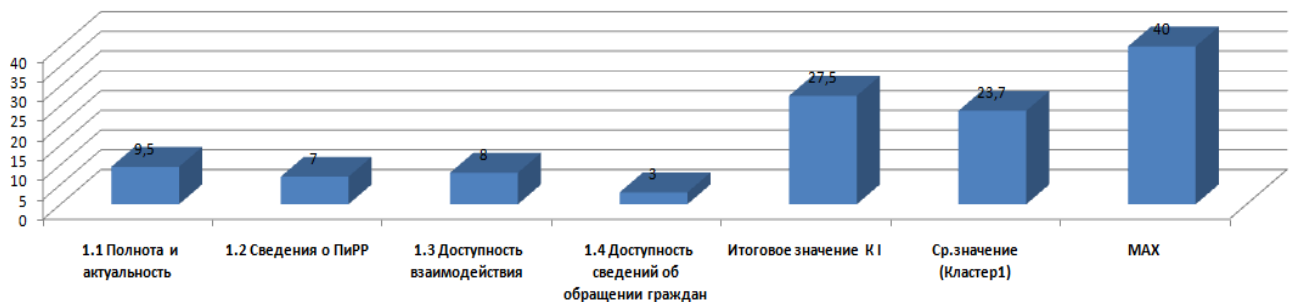


Рис . 3. Результаты независимой оценки качества деятельности MAOU «НТГ». Критерий 1

КРИТЕРИЙ II MAOU "НТГ"

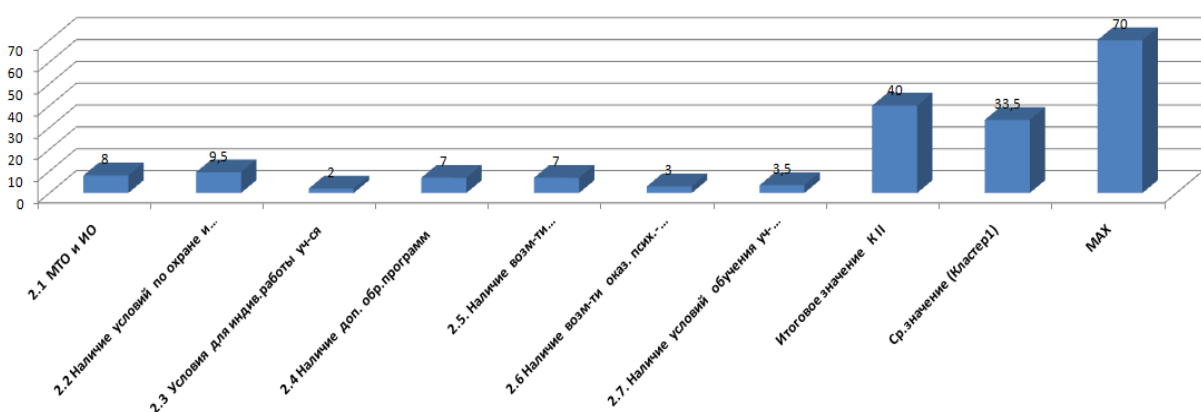


Рис . 4. Результаты независимой оценки качества деятельности MAOU «НТГ». Критерий 2

КРИТЕРИЙ III МАОУ "НТГ"

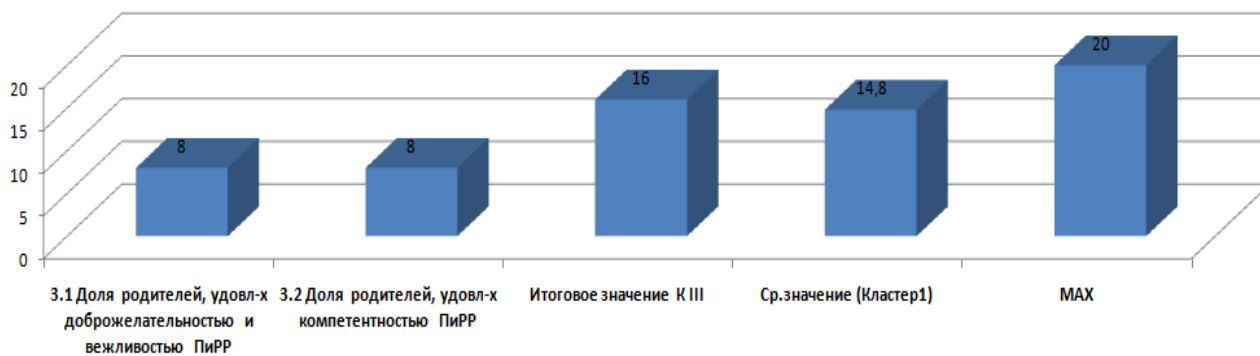


Рис . 5. Результаты независимой оценки качества деятельности МАОУ «НТГ». Критерий 3

КРИТЕРИЙ IV МАОУ "НТГ"

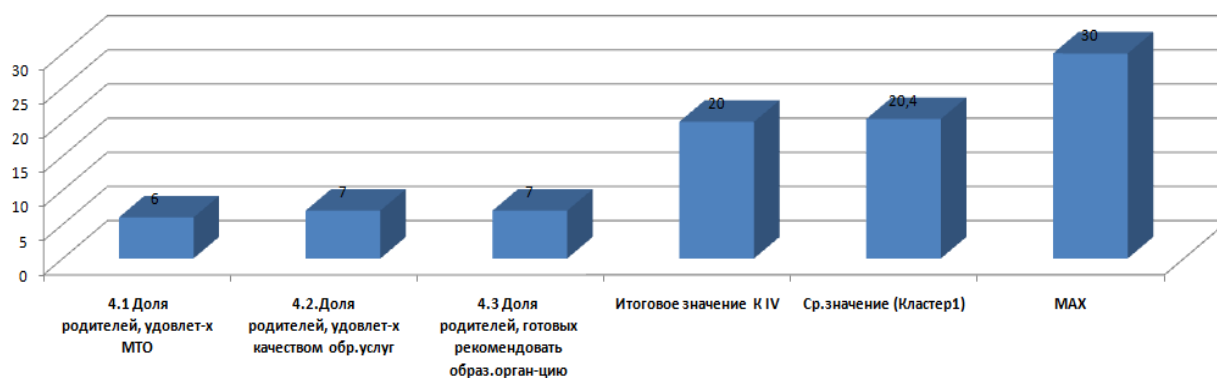


Рис . 6. Результаты независимой оценки качества деятельности МАОУ «НТГ». Критерий 4

КРИТЕРИЙ V МАОУ "НТГ"

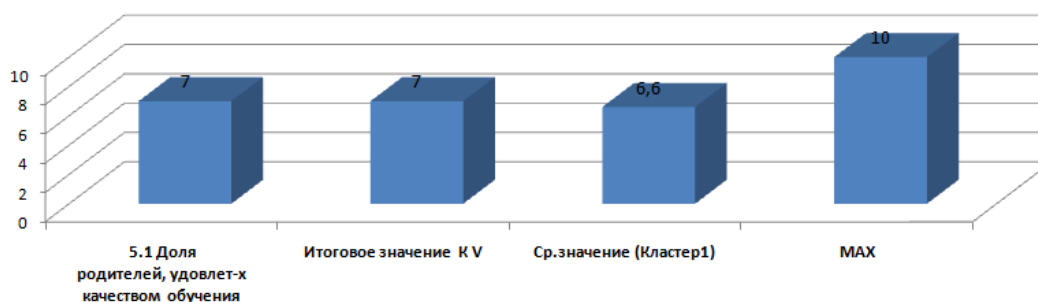


Рис. 7 Результаты независимой оценки качества деятельности МАОУ «НТГ». Критерий 5