

Отчет о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Нижнетуринская гимназия" на 15.06.2022 года.

Нижнетуринский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.01.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме;				
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022

5		Информация о формах обучения	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
6		Информация о нормативных сроках обучения	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
7		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
8		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
9		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
10		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
11		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
12		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
13		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022

14		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
15		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
16		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
17		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Остен Марианна Вильгельмовна зам.директора по УВР	Информация в полном объеме размещена на официальном сайте ОО	01.02.2022
	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Соколова Юната Атольевна зам. директора по АХР	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО размещена на официальном сайте организации	01.02.2022

19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Соколова Юната Атольевна зам. директора по АХР	На официальном сайте ОО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.02.2022	Каркашевич О.В., директор	В учреждении установлен куллер с питьевой водой, куллер установлен в зоне обслуживания граждан, имеются пластиковые одноразовые стаканы. Проведен текущий ремонт помещений, стены выкрашены, постелен линолеум, заменены светильники.	01.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
21	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие сменных кресел-колясок	20.10.2023	Соколова Юната Атольевна зам.директора по АХР		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется также обеспечить:				

22		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.10.2023	Соколова Юната Анатольевна зам.директора по АХР		
23		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.10.2023	Соколова Юната Анатольевна зам.директора по АХР		
24	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	20.10.2023	Степанова Ксения Петровна зам. директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор	проведены тренинги, беседы с персоналом о профессиональном этикете	01.02.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор	проведены тренинги, беседы о профессиональном этикете	01.02.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор	Проведены тренинги, беседы о профессиональном этикете при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
28	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор	В соц. сетях размещается информация о школьных мероприятиях и достижениях педагогов и обучающихся, проводятся дни открытых дверей	01.02.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.02.2022	Каркашевич Оксана Васильевна директор	Педагогические работники принимают участие в муниципальных конкурсах и мероприятиях различной направленности, проходят курсы повышения квалификации	01.02.2022

30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2022
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	------------



Директор

Каркашевич О.В.

<p>Каркашевич Оксана Васильевна директор</p>	<p>Проведены общешкольные родительские собрания, учтены в работе пожелания родителей и обучающихся, полученных в ходе анкетирования по различным направлениям работы школы</p>	<p>01.02.2022</p>
--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------