

**Справка о результатах внутришкольного мониторинга
школьного благополучия (школьного климата)
МАОУ «НТГ» за 2023-2024 учебный год**

Качество образования — это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

На протяжении нескольких лет в нашей гимназии регулярно проводится мониторинг. В 2024 году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 29 педагогов, 147 обучающихся 7-10 классов, 184 родителя (законных представителей). По результатам анкетирования получены следующие данные: 37 % обучающихся, 52 % родителей (законных представителей), 45 % педагогов, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о средней степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
- Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
- Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Анкетирование обучающихся
«Удовлетворенность обучающихся школьной жизнью»
(7-10 класс)

| № п/п | Критерии школьного благополучия | | Утверждения | Кол-во | Процент |
|-------|--|----|--|--------|---------|
| I | Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта | 1 | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений | 35 | 24 |
| | | 2 | Оформлением школьных помещений | 44 | 30 |
| | | 3 | Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе | 66 | 45 |
| II | Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе | 4 | Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи | 37 | 25 |
| | | 5 | Удовлетворены ли графиком питания | 61 | 42 |
| | | 6 | Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья | 95 | 65 |
| III | Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса | 7 | Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания | 65 | 44 |
| | | 8 | Перечнем предметов, которые входят в учебный план | 55 | 37 |
| | | 9 | Балансом учебных нагрузок | 27 | 18 |
| | | 10 | Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений | 58 | 40 |
| | | 11 | Подготовкой к итоговым экзаменам | 79 | 54 |
| IV | Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов | 12 | Уровнем своих знаний, умений и навыков, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности | 69 | 47 |
| | | 13 | Уровнем своих индивидуальных способностей | 83 | 57 |
| | | 14 | Личными достижениями в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д. | 77 | 52 |
| V | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе | 15 | Досуговые мероприятия: в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п. | 50 | 34 |
| | | 16 | Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны | 61 | 42 |

**Анкетирование родителей (законных представителей)
«Уровень удовлетворенности работы школы»**

| № | Критерии школьного благополучия | | Утверждения | Кол-во | Процент |
|-----|---|----|---|--------|---------|
| I | Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта | 1 | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений | 77 | 42 |
| | | 2 | Оформлением школьных помещений | 78 | 43 |
| | | 3 | Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе | 93 | 51 |
| II | Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе | 4 | Ваш сын/дочь питается в школьной столовой | 138 | 75 |
| | | 5 | Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания | 50 | 27 |
| | | 6 | Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды и выполняет ли школа данную функцию | 80 | 44 |
| III | Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса | 7 | Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие и достаточные знания | 79 | 43 |
| | | 8 | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка | 69 | 38 |
| | | 9 | Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 76 | 42 |
| | | 10 | Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка | 84 | 46 |
| IV | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка | 11 | Уровнем знаний, умений и навыков Вашего ребенка, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности | 88 | 48 |
| | | 12 | Личными достижениями Вашего ребенка в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д. | 101 | 55 |
| V | Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе | 13 | Организацией досуговых мероприятий в классе, где учится Ваш ребенок: в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п. | 113 | 62 |
| | | 14 | Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, | 122 | 67 |

| | | | | | |
|----|--|----|--|----|----|
| | | 17 | Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает Ваши индивидуальные способности, помогает Вам преодолеть трудности, развивать Ваши способности | 69 | 47 |
| | | 18 | Вы участвуете в конкурсах, соревнования, олимпиадах | 61 | 42 |
| | | 19 | Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.) | 56 | 38 |
| | | 20 | Вы посещаете занятия по внеурочной деятельности | 62 | 42 |
| VI | Удовлетворены ли Вы психологическим климатом | 21 | Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе | 87 | 59 |
| | | 22 | Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников | 87 | 59 |
| | | 23 | Отношением педагогов к обучающимся | 60 | 41 |
| | | 24 | Отношениями с представителями школьной администрации | 63 | 43 |
| | | 25 | Отношениями с классным руководителем | 99 | 67 |
| | | 26 | В школу Вы идете с радостью | 33 | 23 |
| | | 27 | Удовлетворены ли своими учебными достижениями | 55 | 37 |
| | | 28 | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся | 54 | 37 |
| | | 29 | Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки | 57 | 39 |
| | | 30 | В вашем классе отсутствует травля среди одноклассников | 75 | 51 |

| | | | | | |
|----|--|----|--|-----|----|
| | | | проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку | | |
| | | 15 | Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные способности Вашего ребенка, помогает преодолеть трудности, развивает его способности | 106 | 58 |
| | | 16 | Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы Вашего ребенка: Ваш ребенок участвует в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах | 94 | 51 |
| | | 17 | Организацией воспитательных мероприятий: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.) | 105 | 57 |
| | | 18 | Ваш ребенок посещает занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку | 98 | 54 |
| | | 19 | Школа готовит Вашего ребенка к самостоятельной жизни | 74 | 40 |
| | | 20 | Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия | 136 | 74 |
| VI | Удовлетворены ли Вы психологическим климатом | 21 | Ваш ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе | 127 | 69 |
| | | 22 | Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников, одноклассников | 116 | 63 |
| | | 23 | Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку | 101 | 58 |
| | | 24 | Удовлетворены ли Вы отношениями с представителями школьной администрации | 106 | 58 |

| | | | | | |
|--|--|----|---|-----|----|
| | | 25 | Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем | 139 | 76 |
| | | 26 | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся в школе, где учится Ваш ребенок | 114 | 62 |
| | | 27 | Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки Вашего ребенка | 91 | 50 |
| | | 28 | В классе, где учится Ваш ребенок, отсутствует травля среди его одноклассников | 123 | 67 |

**Анкетирование педагогов
«Уровень удовлетворенности работы школы»**

| № | Критерии школьного благополучия | | Утверждения | Кол-во | Процент |
|-----|--|----|---|--------|---------|
| I | Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта | 1 | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений | 9 | 31 |
| | | 2 | Материально-техническим оснащением | 4 | 14 |
| | | 3 | Оформлением школьных помещений | 6 | 21 |
| | | 4 | Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе | 12 | 41 |
| | | 5 | Организацией питания | 14 | 48 |
| II | Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса | 6 | Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива | 20 | 69 |
| | | 7 | Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой? | 12 | 41 |
| | | 8 | Системой внутришкольного контроля | 11 | 38 |
| | | 9 | Системой отчетности по результатам деятельности | 15 | 52 |
| | | 10 | Системой дополнительных занятий для обучающегося, имеющих затруднение в усвоении программного материала | 13 | 45 |
| | | 11 | Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности? | 12 | 41 |
| III | Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса | 12 | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны всем участникам образовательного процесса | 14 | 48 |
| | | 13 | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | 15 | 52 |
| | | 14 | Организацией работы кружков, клубов и секций? | 11 | 38 |
| | | 15 | Организацией мероприятий, помогающим обучающимся определить и развивать свои интересы, способности, таланты | 12 | 41 |
| | | 16 | Культурными традициями школы | 15 | 52 |

| | | | | | |
|----|--|----|---|----|----|
| | | 17 | Организацией мероприятий для родителей? | 9 | 31 |
| | | 18 | Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией | 12 | 41 |
| | | 19 | Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы | 11 | 38 |
| | | 20 | Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы | 15 | 52 |
| | | 21 | Объемом должностных обязанностей классного руководителя? | 11 | 38 |
| | | 22 | Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом? | 12 | 41 |
| | | 23 | Методическим обеспечением классного руководства | 9 | 31 |
| | | 24 | Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе? | 14 | 48 |
| | | 25 | Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др. | 9 | 31 |
| IV | Удовлетворены ли Вы психологическим климатом | 26 | Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций | 12 | 41 |
| | | 27 | Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами | 17 | 59 |
| | | 28 | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег? | 14 | 48 |
| | | 29 | Коллектив можно назвать «командой»? | 10 | 35 |
| | | 30 | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы | 12 | 41 |
| | | 31 | Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся | 19 | 66 |
| | | 32 | Сложившимися отношениями с обучающимися школы | 22 | 76 |
| | | 33 | Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете | 14 | 48 |
| | | 34 | Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте | 7 | 24 |
| | | 35 | Вы обобщаете свой педагогический опыт и передаете его на педагогических советах, СМИ | 13 | 45 |
| V | Удовлетворены ли вы своей | 36 | Профессиональная деятельность приносит радость? | 13 | 45 |

| | | | | | |
|-----|---|----|--|----|---|
| | профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности? | 37 | В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы? | 13 | 45 |
| | | 38 | Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности? | 19 | 66 |
| | | 39 | Используемые Вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат? | 14 | 48 |
| | | 40 | Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете? | 10 | 32 |
| | | 41 | Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень? | 21 | 72 |
| | | 42 | Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте? | 6 | 21 |
| | | 43 | Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ? | 11 | 38 |
| | | 44 | Вы участвуете в организации работы методического объединения? | 15 | 52 |
| | | 45 | Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск? | 15 | 52 |
| | | 46 | Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся? | 15 | 52 |
| | | VI | Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда | 47 | Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам директором школы, его заместителем |
| 48 | Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи | | | 13 | 45 |
| 49 | Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда | | | 15 | 52 |
| VII | Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса | 50 | Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными | 12 | 41 |
| | | 51 | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей | 10 | 35 |
| | | 52 | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся | 14 | 48 |
| | | 53 | Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов, понятна ли она педагогам | 11 | 38 |

| | | | | | |
|------|---|----|---|----|----|
| | | 54 | Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности? | 11 | 38 |
| | | 55 | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся | 14 | 48 |
| | | 56 | Обучающимся понятна система оценок, санкций, поощрений | 17 | 59 |
| VIII | Удовлетворены ли Вы организационной структурой? | 57 | Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя | 15 | 52 |
| | | 58 | Организацией педагогических совещаний, советов | 14 | 48 |
| | | 59 | Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально | 16 | 55 |
| | | 60 | Позиция администрации всегда согласована | 12 | 41 |
| | | 61 | Деятельность организации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию | 14 | 48 |
| | | 62 | Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично? | 13 | 45 |
| | | 63 | Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса | 11 | 38 |
| | | | Администрацией делается все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива | 10 | 35 |

Подготовила: заместитель директора по ВР



Воронкова Е.Н.