

**Справка о результатах внутришкольного мониторинга
школьного благополучия (школьного климата)
МАОУ «НТГ» за 2023-2024 учебный год**

Качество образования — это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

На протяжении нескольких лет в нашей гимназии регулярно проводится мониторинг. В 2024 году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

В анкетировании приняли участие 29 педагогов, 147 обучающихся 7-10 классов, 184 родителя (законных представителей). По результатам анкетирования получены следующие данные: 37 % обучающихся, 52 % родителей (законных представителей), 45 % педагогов, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о средней степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых выявлена в настоящем исследовании:

- Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, продолжить применение индивидуального подхода в обучении.
- Применять информационные, дистанционные технологии в обучении учащихся.
- Результаты исследований рассмотреть на педагогическом совете.

Анкетирование обучающихся
«Удовлетворенность обучающихся школьной жизнью»
(7-10 класс)

№ п/п	Критерии школьного благополучия		Утверждения	Кол-во	Процент
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	35	24
		2	Оформлением школьных помещений	44	30
		3	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе	66	45
II	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе	4	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи	37	25
		5	Удовлетворены ли графиком питания	61	42
		6	Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья	95	65
III	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса	7	Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания	65	44
		8	Перечнем предметов, которые входят в учебный план	55	37
		9	Балансом учебных нагрузок	27	18
		10	Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений	58	40
		11	Подготовкой к итоговым экзаменам	79	54
IV	Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов	12	Уровнем своих знаний, умений и навыков, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности	69	47
		13	Уровнем своих индивидуальных способностей	83	57
		14	Личными достижениями в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.	77	52
V	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	15	Досуговые мероприятия: в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п.	50	34
		16	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны	61	42

**Анкетирование родителей (законных представителей)
«Уровень удовлетворенности работы школы»**

№	Критерии школьного благополучия		Утверждения	Кол-во	Процент
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	77	42
		2	Оформлением школьных помещений	78	43
		3	Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе	93	51
II	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе	4	Ваш сын/дочь питается в школьной столовой	138	75
		5	Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания	50	27
		6	Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды и выполняет ли школа данную функцию	80	44
III	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса	7	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие и достаточные знания	79	43
		8	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка	69	38
		9	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	76	42
		10	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка	84	46
IV	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка	11	Уровнем знаний, умений и навыков Вашего ребенка, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности	88	48
		12	Личными достижениями Вашего ребенка в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.	101	55
V	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	13	Организацией досуговых мероприятий в классе, где учится Ваш ребенок: в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п.	113	62
		14	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия,	122	67

		17	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает Ваши индивидуальные способности, помогает Вам преодолеть трудности, развивать Ваши способности	69	47
		18	Вы участвуете в конкурсах, соревнования, олимпиадах	61	42
		19	Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)	56	38
		20	Вы посещаете занятия по внеурочной деятельности	62	42
VI	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом	21	Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе	87	59
		22	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников	87	59
		23	Отношением педагогов к обучающимся	60	41
		24	Отношениями с представителями школьной администрации	63	43
		25	Отношениями с классным руководителем	99	67
		26	В школу Вы идете с радостью	33	23
		27	Удовлетворены ли своими учебными достижениями	55	37
		28	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся	54	37
		29	Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки	57	39
		30	В вашем классе отсутствует травля среди одноклассников	75	51

			проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку		
		15	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные способности Вашего ребенка, помогает преодолеть трудности, развивает его способности	106	58
		16	Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы Вашего ребенка: Ваш ребенок участвует в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	94	51
		17	Организацией воспитательных мероприятий: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)	105	57
		18	Ваш ребенок посещает занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку	98	54
		19	Школа готовит Вашего ребенка к самостоятельной жизни	74	40
		20	Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия	136	74
VI	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом	21	Ваш ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе	127	69
		22	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников, одноклассников	116	63
		23	Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку	101	58
		24	Удовлетворены ли Вы отношениями с представителями школьной администрации	106	58

		25	Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем	139	76
		26	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся в школе, где учится Ваш ребенок	114	62
		27	Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки Вашего ребенка	91	50
		28	В классе, где учится Ваш ребенок, отсутствует травля среди его одноклассников	123	67

**Анкетирование педагогов
«Уровень удовлетворенности работы школы»**

№	Критерии школьного благополучия		Утверждения	Кол-во	Процент
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	9	31
		2	Материально-техническим оснащением	4	14
		3	Оформлением школьных помещений	6	21
		4	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе	12	41
		5	Организацией питания	14	48
II	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса	6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива	20	69
		7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	12	41
		8	Системой внутришкольного контроля	11	38
		9	Системой отчетности по результатам деятельности	15	52
		10	Системой дополнительных занятий для обучающегося, имеющих затруднение в усвоении программного материала	13	45
		11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	12	41
III	Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса	12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны всем участникам образовательного процесса	14	48
		13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	15	52
		14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	11	38
		15	Организацией мероприятий, помогающим обучающимся определить и развивать свои интересы, способности, таланты	12	41
		16	Культурными традициями школы	15	52

		17	Организацией мероприятий для родителей?	9	31
		18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией	12	41
		19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы	11	38
		20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы	15	52
		21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	11	38
		22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	12	41
		23	Методическим обеспечением классного руководства	9	31
		24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?	14	48
		25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	9	31
		26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций	12	41
		27	Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами	17	59
		28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	14	48
		29	Коллектив можно назвать «командой»?	10	35
		30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы	12	41
		31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся	19	66
		32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы	22	76
		33	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете	14	48
		34	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте	7	24
		35	Вы обобщаете свой педагогический опыт и передаете его на педагогических советах, СМИ	13	45
V	Удовлетворены ли вы своей	36	Профессиональная деятельность приносит радость?	13	45

	профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?	37	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	13	45
		38	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	19	66
		39	Используемые Вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	14	48
		40	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете?	10	32
		41	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	21	72
		42	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	6	21
		43	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	11	38
		44	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	15	52
		45	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	15	52
		46	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	15	52
		VI	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда	47	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой Вам директором школы, его заместителем
48	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи			13	45
49	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда			15	52
VII	Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	50	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными	12	41
		51	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей	10	35
		52	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся	14	48
		53	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов, понятна ли она педагогам	11	38

		54	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	11	38
		55	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся	14	48
		56	Обучающимся понятна система оценок, санкций, поощрений	17	59
VIII	Удовлетворены ли Вы организационной структурой?	57	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя	15	52
		58	Организацией педагогических совещаний, советов	14	48
		59	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально	16	55
		60	Позиция администрации всегда согласована	12	41
		61	Деятельность организации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию	14	48
		62	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	13	45
		63	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса	11	38
			Администрацией делается все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива	10	35

Подготовила: заместитель директора по ВР



Воронкова Е.Н.