

Информация
о работе школьной службы примирения
в МОАУ «Нижнетуринская гимназия»

Целью деятельности школьной службы примирения является социализация учащихся через технологии конструктивного общения и содействие в социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Задачи школьной службы примирения:

- создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
- обучение всех участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной, стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Некоторые специфичные причины и основания для медиации ровесников:

- ровесники склонны друг другу доверять;
- коммуникации между ними оказываются более эффективными;
- общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения;
- чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста;
- медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет;
- неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта.

В состав школьной службы примирения в 2016 – 2017 году входят:

1. Руководитель школьной службы примирения Баранова Наталья Александровна (обученный медиатор).
2. Учащиеся 8-10 классов – 10 человек. Они прошли специальное обучение, организованное Муниципальной службой медиации на базе МОАУ «НТГ» в ноябре 2016 г. – январе 2017 г.
3. Заместитель директора по ВР Сазанова Н.В. (обученный медиатор).

Работа Школьной службы примирения (ШСП) в гимназии строится не только на проведении программ медиации, но в первую очередь на профилактике конфликтных ситуаций и асоциальных проявлений в школьной среде.

ПРОФИЛАКТИКА в работе ШСП

Возможности интеграции школьной службы примирения в решении общешкольных задач.

1. Совместная подготовка и проведение школьных мероприятий для разновозрастных учащихся, забота и уважение между старшими и младшими.
2. Активно работает шефский сектор, каждый из классов (с 5 по 10) имеют подшефный класс, где проводят тематические праздники, проводят конкурсы, викторины.
3. Привлечение к участию в конкурсах учащихся, в том числе учеников с повышенным уровнем конфликтности, для повышения уровня общей культуры на совместную деятельность и командную работу.
4. Привлечение родителей к школьной жизни, проведение совместных мероприятий, участие родителей в веселых стартах «Папа, мама, я - спортивная семья».
5. Участие в благотворительных акциях: помощь детскому дому, помощь питомникам для бездомных собак, сбор макулатуры, средства от которого уходят в фонд помощи детям с онкологическими заболеваниями.
6. В театральных постановках принимают участие ребята самого разного возраста.
7. Организация интегративных квест-игр. В том числе в апреле 2017 года проводилась квест-игра по сплочению групп детей 5-7 классов и педагогов.

Задачей службы примирения на игре было формирование благоприятного психологического климата в группах детей классов и педагогов.

8. В мае 2017 года ШСП провела цикл классных часов по теме «Конфликты и методы их разрешения».

8. В рамках работы службы примирения проводились семинары «Методы разрешения конфликтных ситуаций в педагогической среде» с элементами тренинга.

Основные проведенные мероприятия по программам восстановительной медиации и «кругов сообщества».

1. Проведение «кругов сообщества» учителей начальной школы с целью проведения тренинга-обучения конфликтных ситуаций. Занятие показало, что подобные мероприятия очень важны для предотвращения и решения конфликтных ситуаций как среди учащихся, так и в родительской среде. И владение навыками медиации для современного учителя очень важны.

2. Работа с семьёй в рамках семейной медиации, ребенок в которой находится на опекунов.

3. Цикл медиативных мероприятий с целью урегулирования конфликта внутри класса. А именно:

- проведение «круга сообщества» учащихся с целью выявления разногласий, приводящих к конфликтам, и нахождения путей решения выхода из конфликтной ситуации;

- серия программ восстановительных медиаций с учащимися класса.

4. Работа по индивидуальному запросу (разрешение конфликтных ситуаций).

5. Совместно с обучающимися оформлена стендовая информация по теме «Профилактика конфликтов».

6. На сайте МАОУ «НТГ» выложена информация о работе ШСП.

Мониторинг деятельности
школьной службы примирения МАОУ «НТГ»
за 2016 – 2017 учебный год

Число сертифицированных медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу примирения	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество участников программ
2	10	2	2	
			Круг сообщества педагогического коллектива	9
			Круг сообщества учащихся	18
			Семейная медиация	1
			Индивидуальных обращений	3

В процессе работы были выявлены следующие трудности:

1. Работу по обучению специалистов по медиативной работе необходимо продолжить. Малое число обученных специалистов затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. На муниципальном и областном уровне не разработана единая отчётная документация по работе школьной службы примирения, что осложняет осуществление мониторинга эффективности данной деятельности.
3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

В планах на следующий учебный год:

1. Разработка единой профилактической программы в рамках деятельности «Школьной службы примирения», в которой будут выделены различные направления нашей деятельности.
2. Разработка методички для классных руководителей, в которой указывались бы различные возможные приемы медиации необходимые для применения в конфликтных ситуациях.
3. Обучение школьников по программе восстановительной медиации. Привлечение большего числа школьников-помощников в ШСП.
4. Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы.

Руководитель ШСП

Н.А. Баранова