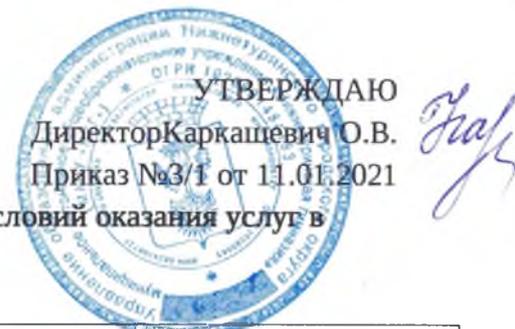


Принято на Управляющем совете МАОУ «НТГ»
 Протокол № 4 от 11.01.2021



**Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальном общеобразовательном учреждении «Нижнетуринская гимназия»
 на 01.04. 2021 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	Мониторинг состояния официального сайта ОО	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	Состояние сайта поддерживается, ведется постоянный мониторинг сайта	31.12.2019
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ «НТГ»	Мониторинг состояния сайта, внесение актуальной информации о педагогических работниках	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	Информация на сайте актуальна	31.12.2019
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Своевременное информирование получателей образовательных услуг через сайт	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	На сайте размещается актуальная информация для родителей (законных представителей) в новостях на главной странице	31.12.2019

Поддерживать в том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	На сайте есть рубрика «Обращение граждан»	31.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Провести замену деревянных окон на пластиковые стеклопакеты	Соблюдение температурного режима в соответствии с санитарными правилами.	31.01.2021		Зам. директора по АХЧ Соколова Ю.А.	Проведена частичная замена окон.	30.02.2021
Провести ремонт фасада, установку потолка Армстронг на 3 этаже в коридоре	Соблюдение санитарных правил	31.01.2021		Зам. директора по АХЧ Соколова Ю.А.	Составлена смета на проведение ремонтных работ.	28.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Соблюдение условий для обучения детей с ОВЗ	Выполнение условий программы «Доступная среда»	31.12.2021		Зам. директора по АХЧ Соколова Ю.А.	Оснащение методическими средствами	25.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Разъяснительная работа о правилах внутреннего трудового распорядка	В течение всего периода		Каркашевич О.В. директор	Коллектив ознакомлен с правилами внутреннего трудового распорядка	31.12.2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	Реализация плана по повышению квалификации педагогических работников	В течение всего периода		Остен М.В., заместитель директора по УВР	Курсы ПК по актуальным программам прошли 100% педагогических работников. План по повышению квалификации реализован полностью.	31.12.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	31.12.2019		Остен М.В., заместитель директора по УВР; учителя	Реализуется 21 общеразвивающая дополнительная программа	31.12.2019
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается своевременно и качественно.	31.12.2019
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (посещение уроков, мероприятий с последующим их анализом)	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	Посещено 548 уроков и мероприятий. Сведения об анализе зафиксированы в журналах и актах посещения	31.12.2019
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Обеспечение дистанционного сопровождения образовательной деятельности обучающихся на дневник. ру	31.12.2019		Каркашевич О.В. директор	Дистанционное сопровождение обеспечено. Сведения вносятся в дневник. ру	31.12.2019