МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«НИЖНЕТУРИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ»

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАН  Зам. директора по ВР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Сазанова  « » 2019 г. | УТВЕРЖДЕН  И.о. директора МАОУ «НТГ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.А.Соколова  от « » \_\_\_\_ 2019 г. |

План работы школьной службы примирения

на 2019-2020учебный год

Руководитель ШСП:

педагог-психолог Н.А. Баранова

Нижняя Тура, 2019

**Пояснительная записка**

Школьная служба примирения (медиации) создана в МАОУ «НТГ» в сентябре 2016 года. Школьная служба примирения (далее ШСП) – это детско-взрослая команда, состоящая из взрослого куратора и школьников-волонтеров, специально обученных технологиям конструктивного разрешения конфликтов. ШСП призвана разрешать конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений, используя восстановительные технологии.

В первые два года своей работы служба ставила перед собой задачи: качественное улучшение работы службы, то есть информирование участников образовательных отношений о работе ШСП, привлечение в работу конфликтных случаев; создание программы для обучения медиаторов-ровесников. Частично, задачи были выполнены: произошел рост числа обращений в ШСП, прошло обучение волонтеров-медиаторов на тренингах на базе муниципальной службы примирения.

Анализ работы и случаев нашей Службы показал, что в конфликтные ситуации чаще попадают обучающиеся не только «группы риска». Анализ ситуаций рассматриваемых в рамках Совета по профилактике, профилактических бесед у заместителя директора гимназии по воспитательной работе, часах инспектора по делам несовершеннолетних показал, что некоторые ситуации могли быть рассмотрены в рамках ШСП с той точки зрения, что это была бы не профилактическая мера, а применение восстановительной технологии, а следовательно, воспитательный эффект для обоих участников спорной ситуации.

Одним из основных направлений в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в образовательной организации является социально-педагогическая насыщенность воспитательного пространства обучающегося (участие в общественной жизни в гимназии, занятия во внеурочной деятельности, дополнительном образовании). Также немаловажным является создание благоприятной социальной среды воспитания несовершеннолетних, где главную роль играют нормы права и морали, создание такой ситуации воспитания, где бы шло формирование социально ценностных качеств личности, востребованных в обществе и государстве. Такую задачу как раз может выполнять ШСП. Во-первых, конкретное решение ситуации самими участниками спорного вопроса. Во-вторых, идет профилактическая работа – сами участники прорабатывают свой внутренний дефицит и в дальнейшем стараются конструктивно решать подобные ситуации. В-третьих, медиаторы-волонтеры получают необходимый теоретический минимум в конфликтологии и максимально возможную практику по решению спорных ситуаций. К тому же, возможности волонтеров-медиаторов не ограничены, они могут проводить мероприятия по рекламе ШСП, а также мероприятия для обучающихся младшего и среднего звена по бесконфликтному поведению и способам выхода из конфликта.

Таким образом, одна из целей работы Службы на 2019-2020 учебный год - переход от модели «профилактической» к «воспитательной», т.е. организация работы таким образом, чтобы служба примирения стала не только инструментом организации профилактической работы, а способствовало воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, уважению личности и человеческого достоинства.

Основные задачи ШСП на 2019-2020 учебный год:

1. Информирование участников образовательных отношений о деятельности ШСП, а также привлечение в работу случаев, компетентных для решения ШСП.

2. Проведение программы для обучения медиаторов-волонтеров гимназии «Шесть секретов бесконфликтного общения», обучение среди обучающихся 7 - 11 классов, которое позволит постепенно, непрерывно подготавливать волонтеров для работы ШСП.

3. Воспитательная задача: проведение мероприятий, способствующих повышению психолого-педагогической компетентности, психологической и правовой грамотности всех участников образовательных отношений.

Предполагаемый результат работы службы примирения на конец года:

1. Создание команды волонтеров-медиаторов;

2. Качественное улучшение работы службы;

3. Участие в конкурсах по данному направлению.

**План работы ШСП и рекомендованных мероприятий на 2019-2020 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Сроки | Исполнитель | Примечания |
|  | Создание программы для обучения медиаторов-волонтёров на 2019-2020 учебный год | Август | Баранова Н.А.,  педагог-психолог |  |
|  | Заседание МСП «Взаимодействие городской службы примирения и школьных служб примирения» | Сентябрь | Баранова Н.А..  педагог-психолог | Востокова Н.М.. руководитель МСП |
|  | Организационное совещание по вопросам перспектив развития службы школьной медиации в гимназии:  -Анализ конфликтных ситуаций и определение типов конфликтов за прошедший учебный год  - Определение основных задач для работы с данными конфликтами | Сентябрь | Сазанова Н.В., заместитель директора по ВР,  Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Классные руководители 7-11 классов |
|  | Информирование участников образовательных отношений о деятельности ШСП:  - Информационный стенд «Психологический калейдоскоп»  - Сайт гимназии  - Школьная газета «Гимназический Арбат» | Сентябрь и затем  в течение года | Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Губина А.В.  Греф Е.В. |
|  | Набор школьников-волонтеров | Сентябрь – октябрь | Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Классные руководители 7-11 классов |
|  | Проведение мероприятий по тематике бесконфликтного поведения для педагогов | Октябрь, апрель | Сазанова Н.В., заместитель директора по ВР,  Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Согласно плана работы гимназии |
|  | Проведение мероприятий по тематике бесконфликтного поведения для родителей обучающихся | Октябрь, май | Сазанова Н.В., заместитель директора по ВР,  Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Согласно плана работы гимназии |
|  | Диагностика обучающихся по проблеме буллинга | Октябрь | Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Классные руководители |
|  | Обучение волонтеров-медиаторов | Ноябрь-декабрь | Баранова Н.А.,  педагог-психолог |  |
|  | Неделя психологии | Ноябрь | Сазанова Н.В., заместитель директора по ВР,  Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Классные руководители |
|  | Круглый стол с педагогами по проблеме профилактики буллинга | Декабрь | Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Остен М.В. |
|  | Обучающий тренинг погружения для подростков-волонтеров школьных служб примирения на базе гимназии | Январь | Баранова Н.А.,  педагог-психолог | Востокова Н.М.. руководитель МСП |
|  | Участие школьников-волонтёров в обучении на базе МСП | В течение года | Баранова Н.А.,  педагог-психолог | По особому графику |
|  | Мониторинг ШСП и конфликтов | В течение года | Баранова Н.А.,  педагог-психолог |  |
|  | Проведение и описание программ примирения по форме самоотчёта | В течение года  (не менее 4) | Баранова Н.А.,  педагог-психолог |  |
|  | Организация партнерства с другими ведомствами | В течение года | Сазанова Н.В., заместитель директора по ВР,  Баранова Н.А.,  педагог-психолог |  |
|  | Методическая, организационная, просветительская деятельность ШСП | В течение года | Баранова Н.А.,  педагог-психолог |  |

Педагог-психолог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Баранова Н.А.