**ОТЧЁТ**

**о работе Школьной службы примирения «Доверие»**

**МАОУ «Нижнетуринская гимназия»**

**за 2019 – 2020 учебный год**

Одним из важных направлений в работе социально-психологической службы гимназии является школьная служба медиации, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации», на основании положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.10. 2012 № 1916-р, рекомендаций Министерства образования и науки по организации школьной службы примирения в образовательных организациях от 18.12.2015 № 07-4317, в целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся гимназии через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Были проведены следующие мероприятия:

1. Издан приказ «Об организации работы службы школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних», утверждено положение о школьной службе медиации. В состав ШСП вошли: заместитель директора по ВР Сазанова Н.В., педагог-психолог Баранова Н.А.

2. С целью организации деятельности школьной службы медиации педагог-психолог, социальный педагог гимназии приняли участие в тематических семинарах: «Система профилактической работы по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций через службу медиации», «Нормативно-правовые основы деятельности школьных служб примирения», «Школьная медиация: проблемы и перспективы», приняли участие в Региональном межведомственном круглом столе «Школьная медиация: проблемы и перспективы». Педагогами были изучены различные методические рекомендации, изучены подходы к организации работы ШСП в других регионах.

3. Было составлено планирование работы по данному направлению.

4. В целях применения принципов медиации в гимназии, с педагогическим коллективом была проведена методическая работа в форме обучающих семинаров «Что такое медиация» и «Школьные службы примирения». Вопросу «Организация работы школьной службы медиации» было посвящено заседание педагогического совета от 15.01.2020 года, где выступила Баранова Н.А. с вопросом «Конфликты в школе. Пути выхода», выступила Сазанова Н.В. по вопросам «Нормативно-правовые документы по созданию школьной службы примирения», «Организация службы ШСП».

5. Информация о ШСП была доведена до родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании, на классных родительских собраниях: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (памятка), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи ».

6. Учащихся гимназии знакомили с функциями ШСП поэтапно: в классах, используя презентации, на ознакомительных беседах с участием педагога-психолога, социального педагога, на тематических классных часах, различных мероприятиях (конкурсах творческих работ, спортивных соревнованиях, КВН, викторинах), направленные на формирование навыков эффективного общения и разрешения конфликтов.

7. Информация о школьной службе примирения была расположена на стенде «Психологический калейдоскоп», информационном стенде для учащихся и родителей, на сайте гимназии.

8. Для работы в ШСП было выбрано пять учащихся старших классов. В течение года с данными учащимися велись занятия по восстановительным технологиям, проведены тренинги по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов ребята познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

9. Педагогами и учащимися было начато формирование электронной библиотеки школьной службы примирения.

10. К мероприятиям по реализации плана работы школьной службы примирения привлекаются члены волонтёрского отряда «Амарант».

11. В течение учебного года были проведены следующие классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность?», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках»;

- беседы с учащимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я - волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

12. В ноябре 2019 г. была проведена Неделя правовой помощи детям. Членами ШСП был оформлен информационный стенд о проведении Всероссийского Дня правовой помощи детям. Во всех классах были подготовлены и проведены классные часы «Жить в мире с другими», посвящённые Международному дню толерантности».

3 декабря в Международный день инвалидов в классах была проведена Информационная пятиминутка, на которой учащиеся узнали о положении инвалидов в стране и о жизни детей инвалидов. В знак поддержки инвалидов был оформлен стенд с добрыми словами поддержки инвалидов.

В декабре был проведён Единый урок «Всемирный день прав человека» к Международному дню прав человека.

В январе была проведена Неделя толерантности. Во всех классах были организованы и проведены классные часы «Как вести себя с теми, кто на тебя не похож». 13. Регулярное участие членов ШСП в мероприятиях, организованных МСП.

В новом учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;

- координатору ШСМ проводить тренинги и занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;

- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией;

- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОПДН, КДН и ЗП.

**Статистический отчёт
о работе школьной службы примирения**

**за сентябрь 2019 - май 2020 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Мероприятия | Количество проведенныхмероприятий  | Количество человек - участников мероприятий  |
| 1 | Количество участников ШСП:- учащихся- педагогов | - | 16124 |
| 2 | Встречи ШСП | 5 + (внеплановые по подготовке мероприятий -6 ) | 132 |
| 3 | Проведенные в школе тренинги и занятия для участников ШСП:- для учащихся- для педагогов- для родителей (если они привлекаются к работе ШСП)  | 41- | 364- |
| 4 | Информирование о деятельности ШСП в школе:- учащихся- педагогов- родителей  | 2134 | 23049523 |
| 5 | Родительские собрания с участием ШСП, в каких классах они прошли | 34 (1-11 классы) | 523 |
| 6 | Педсоветы с участием ШСП | 1 | 49 |
| 7 | Профилактические занятия и акции, проведенные участниками ШСП, в каких классах они прошли | 9 (1 – в 1-ых классах; 1 – во 2-ых классах; 1 – в 9-ых классах; 1-в 5-ых классах; 1- в 4-ых классах; 4 – в 9-ых классах) | 328 |
| 8 | Другие школьные мероприятия, в которых участвовала ШСП | «Вахта памяти» «День самоуправления» | 4128 |
| 9 | Количество обращений за посредничеством в конфликтах:- ребёнок-ребёнок- ребёнок-родитель- ребёнок-педагог- буллинг- иные виды конфликтов | 6 (ребенок-ребенок) | 27 |
| 10 | Количество завершённых случаев посредничества:- ребёнок-ребёнок- ребёнок-родитель- ребёнок-педагог- буллинг- иные виды конфликтов | 3 (ребенок-ребенок) | 12 |

Педагог-психолог Н.А. Баранова