Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижнетуринская гимназия»

**Отчет по организации работы Школьной службы примирения за 2018-2019 уч.г.**

Целью деятельности школьной службы примирения является социализация учащихся через технологии конструктивного общения и содействие в социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Задачи школьной службы примирения:

- создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;

- обучение всех участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

В состав школьной службы примирения в 2018 – 2019 году входили:

1. Руководитель школьной службы примирения Баранова Наталья Александровна (обученный медиатор).

2. Учащиеся 10 - 11 классов – 10 человек. Они прошли специальное обучение, организованное Муниципальной службой медиации на базе МАОУ «НТГ».

3. Заместитель директора по ВР Сазанова Н.В. (обученный медиатор).

Работа Школьной службы примирения (ШСП) в гимназии строится не только на проведении программ медиации, но в первую очередь на профилактике конфликтных ситуаций и асоциальных проявлений в школьной среде.

**ПРОФИЛАКТИКА в работе ШСП**

1. Совместная подготовка и проведение школьных мероприятий для разновозрастных учащихся, забота и уважение между старшими и младшими.

2. Каждый из членов ШСП имеет подшефный класс, где проводит тематические праздники, конкурсы, викторины.

3. Привлечение к участию в конкурсах учащихся, в том числе учеников с повышенным уровнем конфликтности, для повышения уровня общей культуры на совместную деятельность и командную работу.

4. Привлечение родителей к школьной жизни, проведение совместных мероприятий.

5. Участие в благотворительных акциях: помощь детскому дому, помощь питомникам для бездомных животных. Работа волонтёрского отряда «Амарант»

7. Организация интерактивных квест-игр. В том числе в апреле 2019 года проводилась квест-игра по сплочению групп детей 5-7 классов и педагогов. Задачей службы примирения на игре было формирование благоприятного психологического климата в группах детей классов и педагогов.

8. В марте 2019 года ШСП провела цикл классных часов по теме «Конфликты и методы их разрешения».

8. В рамках работы службы примирения проводились семинары «Методы разрешения конфликтных ситуаций в педагогической среде» с элементами тренинга.

9. В ноябре 2018 года на базе гимназии прошёл городской семинар «Я - медиатор».

10. Информация о работе ШСП размещена на сайте гимназии и на стенде «Психологический калейдоскоп»

11. Проведено анкетирование родителей по вопросу знают ли они, что с целью разрешения и профилактики конфликтов в гимназии существует ШСП. Опрошено 225 человек. Знают – 49%, не знают - 42%.

**Основные проведенные мероприятия по программам восстановительной медиации и «кругов сообщества».**

**Разрешение конфликтных ситуаций посредством примирительных программ в рамках восстановительной технологии**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **дата** | **Форма** | **Категория участников** | **Медиаторы** | **Содержание конфликта** | **результат** |
| 1 | 26.10.2018г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками  Примирительная встреча | Учащиеся: А. В., М. О. | Взрослые: зам.директора по ВР, педагог-психолог | Порча личного имущества | Имущество восстановлено |
| 2 | 26.10.2018г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками | Учащиеся 8 «\*»:  И. П., С. С. | Взрослые: зам.директора по ВР, педагог-психолог | Разлад в дружеских отношениях, вербальная агрессия | Отказ от примирительной встречи |
| 3 | 27.10.2018г  28.10.2018г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками  Примирительная встреча | Учащиеся:  А. Ч., И. У. | Взрослые: зам.директора по ВР, педагог-психолог | Разлад в дружеских отношениях, вербальная агрессия | Согласны на примирительную встречу  Обе стороны выслушаны, проговорены чувства  Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон |
| 4 | 10.11.2018г  11.11.2018г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками  Примирительная встреча | Учащиеся:  Д. Б., И. У. | Взрослые: зам.директора по ВР, педагог-психолог | Разлад в дружеских отношениях, вербальная агрессия | Согласны на примирительную встречу  Обе стороны выслушаны, проговорены чувства  Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон |
| 5 | 11.11.2018г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками  Примирительная встреча | Учащиеся Д. Б. 5 «\*», В. Р.  5 «\*» | Взрослые: зам.директора по ВР, соц.педагог | Разлад в дружеских отношениях, физическая агрессия | Согласны на примирительную встречу  Обе стороны выслушаны, проговорены чувства  Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон |
| 6 | 21.12.2018г  22.12.2018г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками | Учащиеся 6 «\*»: А. Б., Я. К. | Взрослые: зам.директора по ВР, педагог-психолог | Взаимная вербальная агрессия в отношениях | Отказ от примирительной встречи |
| 7 | 16.03.2019г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками | Учащиеся 6 «\*»:  А. Л., А. Л. | Взрослые: зам.директора по ВР, педагог-психолог | Взаимная вербальная агрессия в отношениях | Отказ от примирительной встречи |
| 8 | 20.04.2019г | Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками  Примирительная встреча | Учащиеся Д. Б. 5 «\*», Д. К. 5 «\*» | Взрослые:  зам.директора по ВР, педагог-психолог | Разлад в дружеских отношениях, физическая агрессия | Согласны на примирительную встречу  Обе стороны выслушаны, проговорены чувства  Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон |
| 9 | 08.04.19 | Круг сообщества учащихся | Учащиеся 11 класса | Взрослые:  зам.директора по ВР, педагог-психолог, соц.педагог | Разлад в отношениях между юношами и девушками в классе | Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон |

**Просветительская, тренинговая работа медиаторов в школе,**

**направленная на формирование у учащихся конструктивных навыков реагирования в конфликтных ситуациях**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **дата** | **Форма, тематика** | **участники** | **Представитель службы** | **результат** |
| 1 | 22.09.18 | Игры на сплочение коллектива «Ты да я, да мы с тобой» | Учащиеся 10 кл | Психолог | Укрепление дружеских связей, эмоциональное сближение одноклассников |
| 2 | 13.10.18 | Игры на сплочение коллектива «Ты да я, да мы с тобой» | Учащиеся 9Б | Психолог | Укрепление дружеских связей, эмоциональное сближение одноклассников |
| 3 | 17.11.18 | Кл.час с администрацией «Связующая нить» | Учащиеся 8А | Психолог  Администрация | Укрепление дружеских связей, эмоциональное сближение одноклассников  Обозначены проблемы во взаимоотношениях и намечены пути решения |
| 4 | 15.12.18 | «Хамство. Как реагировать на хамство» | Учащиеся 6А | Психолог | Тренинг конструктивного поведения в ответ на хамство |
| 5 | 17.12.18 | «Хамство. Как реагировать на хамство» | Учащиеся 8А | Психолог | Тренинг конструктивного поведения в ответ на хамство |
| 6 | 19.12.18 | «Хамство. Как реагировать на хамство» | Учащиеся 5А | Психолог | Тренинг конструктивного поведения в ответ на хамство |
| 7 | 16.01.19 | Кл.час «Мирская молва- что морская волна» | Учащиеся 5Б | Психолог | Переосмысление роли чужого мнения на собственную самооценку, реагирование на обидные слова |
| 8 | 16.01.19 | Кл.час «Мирская молва- что морская волна» | Учащиеся 5Б | Психолог. | Переосмысление роли чужого мнения на собственную самооценку, реагирование на обидные слова |
| 9 | 23.01.19 | Классный час «Конфликт: противодействие или взаимодействие» | Учащиеся 5б | Психолог. | Проиграли ситуации конструктивного взаимодействия в конфликте  Получили подробную информацию о ШСП |
| 10 | 13.02.19 | «Как реагировать на обиду» | Учащиеся 7В | Психолог | Изменение агрессивной позиции на конструктивное взаимодействие (тренинг) |
| 11 | 13.02.19 | «Как реагировать на обиду» | Учащиеся 5Б | Психолог | Изменение агрессивной позиции на конструктивное взаимодействие (тренинг) |
| 12 | 13.02.19 | «Как реагировать на обиду» | Учащиеся 7Г | Психолог | Изменение агрессивной позиции на конструктивное взаимодействие (тренинг) |
| 13 | 13.02.19 | «Как реагировать на обиду» | Учащиеся 6В | Психолог | Изменение агрессивной позиции на конструктивное взаимодействие (тренинг) |
| 14 | 13.02.19 | «Как реагировать на обиду» | Учащиеся 6Б | Психолог | Изменение агрессивной позиции на конструктивное взаимодействие (тренинг) |
| 15 | 13.02.19 | «Как реагировать на обиду» | Учащиеся 9А | Психолог | Изменение агрессивной позиции на конструктивное взаимодействие (тренинг) |
| 16 | 13.03.19 | «Helium» | Учащиеся 3А | Психолог | Осознание причин агрессивного поведения окружающих, поиск путей конструктивного реагирования на агрессию |
| 17 | В течение года | Кружок «Тропинка к своему Я. | Учащиеся 7А | Психолог | Приобретение навыков конструктивного взаимодействия в семье и школе со взрослыми и детьми |
| 18 | В течение года | Клуб «Общение: Хочу, могу, умею» | Учащиеся 7А | Психолог | Приобретение навыков конструктивного взаимодействия в семье и школе со взрослыми и детьми |

**Оформление стенда ШСП**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **материал** | **ответственный** |
| 1 | Притча «Выбор за тобой» | Психолог |
| 2 | Иллюстрированная мудрость «Хочу помнить об этом всегда» | Психолог |
| 3 | Иллюстрированная мудрость «Лучший способ избавиться от врага – превратить его в друга!» | Психолог |
| 4 | Иллюстрированная мудрость «У вас полным-полно друзей, их только нужно встретить…» | Психолог |
| 5 | Иллюстрированная мудрость «Давай мириться!» | Психолог |
| 6 | ШСП: функции, зачем нужна, когда обращаться | Психолог |
| 7 | Статья «Скамья примирения» | Психолог |
| 8 | Притча «Мухи и пчёлы» | Психолог |
| 9 | Памятка «Методика разрешения конфликтов» | Психолог |
| 10 | Памятка «Если тебя обзывают…» | Психолог |

**Мониторинг деятельности школьной службы примирения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Число  сертифицированных  медиаторов  из числа педагогов | Общее число  медиаторов из  числа  обучающихся | Общее  количество  запросов в  школьную  службу  примирения | Общее количество  проведённых встреч  по урегулированию  конфликтов | Общее  количество  участников  программ |
| 2 | 10 | 8 | 8 | 27 |
|  |  |  | Круг сообщества педагогического коллектива | 0 |
| Круг сообщества учащихся | 1 |
| Семейная медиация | 0 |
| Индивидуальных обращений | 8 |

**В процессе работы были выявлены следующие трудности:**

1. Работу по обучению специалистов по медиативной работе необходимо продолжить. Малое число обученных специалистов затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. При организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

3. Пассивная позиция некоторых педагогов и родителей.

**В планах на следующий учебный год**:

1. Разработка единой профилактической программы в рамках деятельности «Школьной службы примирения», в которой будут выделены различные направления нашей деятельности.

2. Разработка методички для классных руководителей, в которой указывались бы различные возможные приемы медиации необходимые для применения в конфликтных ситуациях.

3. Обучение школьников по программе восстановительной медиации. Привлечение большего числа школьников-помощников в ШСП.

Информацию составила педагог-психолог Н.А.Баранова

08.05.2019г.