

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном общеобразовательном учреждении «Нижнетуринская гимназия» за второе полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне	Мониторинг состояния официального сайта ОО	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР, Губина А.В., ответственная за работу с сайтом	Состояние сайта поддерживается, ведется постоянный мониторинг сайта	постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте МАОУ «НТГ»	Мониторинг состояния сайта, внесение актуальной информации о педагогических работниках		Остен М.В., заместитель директора по УВР, Губина А.В., ответственная за работу с сайтом	Информация на сайте актуальна	постоянно
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Своевременное информирование получателей образовательных услуг через сайт	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР, Губина А.В., ответственная за работу с сайтом	На сайте размещается актуальная информация для родителей (законных представителей) в новостях на главной странице	постоянно
Поддерживать в том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР, Губина А.В., ответственная за работу	На сайте есть рубрика «Обращение граждан»	постоянно

граждан.	заинтересованных граждан.		с сайтом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести замену деревянных окон на пластиковые стеклопакеты	Соблюдение температурного режима в соответствии с санитарными правилами.	В течение всего периода	Зам. директора по АХЧ Соколова Ю.А.	Перенос на 2021-2022 г.г., в связи с отсутствием финансовых средств	
Провести ремонт фасада, установку потолка Армстронг на 3 этаже в коридоре	Соблюдение санитарных правил	В течение всего периода	Зам. директора по АХЧ Соколова Ю.А.	Перенос на 2021-2022 г.г., в связи с отсутствием финансовых средств	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Соблюдение условий для обучения детей с ОВЗ	Выполнение условий программы «Доступная среда»	В течение всего периода	Зам. директора по АХЧ Соколова Ю.А.	Перенос на 2021-2022 г.г., в связи с отсутствием финансовых средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Разъяснительная работа о правилах внутреннего трудового распорядка	В течение всего периода	Директор, заместители директора	Коллектив ознакомлен с правилами внутреннего трудового распорядка	В течение года
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников	Реализация плана по повышению квалификации педагогических работников	В течение всего периода	Остен М.В., заместитель директора по УВР.	Курсы ПК по актуальным программам прошли 100% педагогических работников. План по повышению квалификации реализован полностью.	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2019 г.	Остен М.В., заместитель директора по УВР; учителя	Реализуется 21 общеразвивающая дополнительная программа	В течение 1 полугодия
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Оказание психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	В течение всего периода	Баранова Н.А., педагог-психолог; Шлепяк И.В., Гужеля Л.Н., социальные педагоги	Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается своевременно и качественно.	В течение полугодия
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг (посещение уроков, мероприятий с последующим их анализом)	В течение всего периода	Директор, заместители	Посещено 548 уроков и мероприятий. Сведения об анализе зафиксированы в журналах и актах посещения	В течение полугодия
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Обеспечение дистанционного сопровождения образовательной деятельности обучающихся на дневник. ру	В течение всего периода	учителя	Дистанционное сопровождение обеспечено. Сведения вносятся в дневник. ру	В течение всего периода

Директор МАОУ «НТГ»

Каркашевич О.В.